

Stellenausschreibung

Kundensupport & Kundenkommunikation (w/m/d) –

Standort: Osnabrück (Home-Office möglich)

Arbeitszeit: Vollzeit oder Teilzeit

Start: nach Absprache

Über feelSpace

Die feelSpace GmbH wurde 2015 aus der Universität Osnabrück heraus gegründet. Wir entwickeln und vertreiben **Hilfsmittel für blinde Menschen**. Unser Hauptprodukt, der feelSpace naviGürtel®, unterstützt Menschen dabei, sich wieder sicher und selbstständig im Alltag zu orientieren.

Deine Rolle bei uns

Als Mitarbeiter:in im Bereich Kundensupport & Kundenkommunikation bist du eine der wichtigsten Schnittstellen zwischen feelSpace und unseren Nutzer:innen.

Du bist Ansprechpartner:in für Interessent:innen, Nutzer:innen, Angehörige und Fachpersonen – vor allem telefonisch und per E-Mail. Dabei erklärst du unsere Produkte, beantwortest Fragen, begleitest Testphasen und sorgst dafür, dass sich unsere Kund:innen gut verstanden und unterstützt fühlen.

Die Stelle eignet sich besonders für Menschen, die gerne erklären, zuhören und strukturieren – auch ohne technische oder medizinische Vorkenntnisse.

Deine Aufgaben im Detail

- Telefonische Beratung von Interessent:innen und Kund:innen
- Beantwortung von E-Mail-Anfragen
- Ruhige und verständliche Erklärung unserer Produkte (auch für ältere oder technikunerfahrene Menschen) und der Prozesse, z.B. Beantragung bei Krankenkassen
- Einfühlsame Gesprächsführung mit blinden und sehbehinderten Nutzer:innen
- Dokumentation von Gesprächen und Anfragen sowie Pflege und Aktualisierung von Kundendaten

Was du mitbringen solltest

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

- Freude am Telefonieren und an direktem Kundenkontakt
- Einfühlungsvermögen, Geduld und Zuverlässigkeit
- Klare, ruhige und freundliche Kommunikation
- Strukturierte Arbeitsweise und Organisationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit sensiblen Anliegen
- Grundlegende Computerkenntnisse (E-Mail, einfache Datenpflege)

Erfahrung im Kundenservice, im sozialen Bereich oder in der Beratung ist hilfreich – aber nicht zwingend erforderlich.

Was wir dir bieten

- Ein junges, herzliches und motiviertes Team
 - Sinnvolle Arbeit: Du unterstützt Menschen dabei, mehr Selbstständigkeit zu gewinnen
 - Flexible Arbeitszeiten & Home Office-Möglichkeiten
 - Quereinstieg auch aus anderen Bereichen
 - Langfristige Perspektive und Mitgestaltungsmöglichkeiten
 - Familienfreundliche Arbeitszeitmodelle – faire Work-Life-Balance
-

Interesse?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbung!

Bitte sende uns einen kurzen Lebenslauf und ein paar Worte zu deiner Motivation per E-Mail an: **info@feelspace.de**